

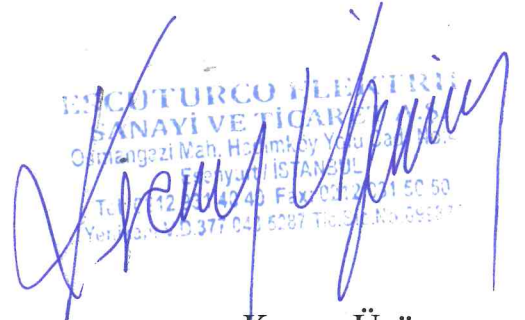
KALİTE POLİTİKASI

Haziran,2023

Otomotiv sektörü ve beyaz eşya sektöründeki firmalara elektrik klemensleri ve konnektörleri üreticisi olan **Escuturco Yönetimi**, tamamlayıcı nitelikteki IATF 16949 ve ISO 9001 standartlarının gerekliliklerine uygunluk çerçevesinde Kalite Politikasını yayınlamaktadır.

Kalite Yönetim Sisteminin uygulanması yoluyla **Escuturco** şunları taahhüt eder:

- Son kullanıcıların güvenliğini garanti altına almak için ürünlerimizi etkileyen **tüm yasal ve düzenleyici gerekliliklere** bağlı kalmak.
- Şirketin ana hedefi olarak **müşterilerimizin memnuniyetini en üst seviyede tutmak için**, ürünlerin teknik gerekliliklerine ve söz konusu müşterilerin özel gereksinimlerine uygunluğun yanı sıra bizi rekabetten farklılaştıran yüksek düzeyde hizmeti müşterilerimize garanti etmek.
- İnsanı** şirketin ana değeri olarak görmek, onlara güvenli bir ortam sağlayarak iş kazalarını ve meslek hastalıklarını önleyerek çalışanlarımızın **sağlığını ve güvenliğini** güvence altına almak.
- Görevlerin ve sorumlulukların yerine getirilmesinde **maksimum çok yönlülük, yeterlilik ve profesyonellik** sağlamak amacıyla kuruluştaki tüm kişilere gerekli eğitimi sağlamak.
- Maksimum etkinlik ve verimliliğe ulaşmak için **sürekli** izlenen süreçler aracılığıyla **kalite yönetim sisteminin etkinliğini** artırmak.
- Kalite sapmalarının profesyonel yönetimi için kök neden analizini yapmak, uygunsuzluk kaynaklarını ortadan kaldırmak ve kaliteyi değil üretim maliyetlerini azaltmak için eylem planlarını uygulayarak "**Sıfır Hata**" fikrini organizasyonun tüm seviyelerine aktarmak.
- Kuruluşun tüm süreçlerinin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi için **gerekli kaynakları** sağlamak.
- Maksimum müşteri memnuniyet nihai hedefiyle müşteri şikayetlerini ve taleplerini en hızlı şekilde **profesyonel bir yaklaşımla** ele almak.
- İlgili faaliyetlerimizde karşılıklı fayda sağlamak amacıyla ana **tedarikçilerimizle en iyi işbirliğini** kurmak.
- En yüksek kalite standartlarına ulaşma arayışı içinde, ürün ve süreçlerin **sürekli iyileştirilmesini** ve **sürdürülebilir olmasını** bir çalışma felsefesi olarak taahhüt etmek.



Kerem Üzümlü
CEO